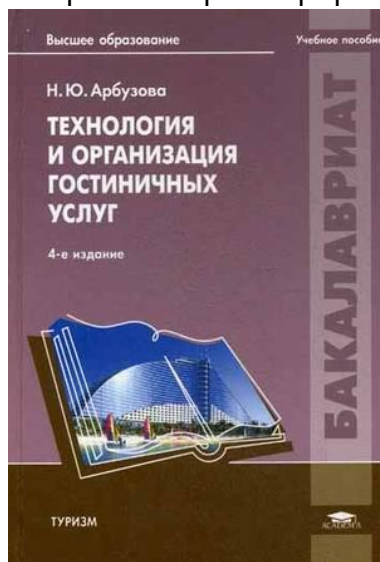




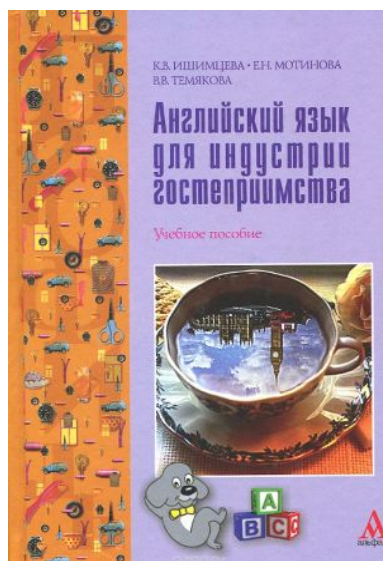
Брашнов, Дмитрий Геннадьевич Гостиничный сервис и туризм : учеб. пособие / Д. Г. Брашнов. - М. : АСТ, 2011. - 128 с. - (Серия "Бакалавриат").

Рассмотрены вопросы формирования и сбыта услуг в сфере гостиничного сервиса и туризма.



Арбузова, Надежда Юрьевна Технология и организация гостиничных услуг : учебник для вузов / Н. Ю. Арбузова. - М. : АСТ, 2011. - 128 с. - (Серия "Бакалавриат").

Рассмотрены гостиничные предприятия как часть сферы услуг, классификация гостиниц, их обслуживание. В 4-е издание внесены изменения, касающиеся положений законодательства РФ о туристской деятельности.



Ишимцева, Ксения Владимировна Английский язык для индустрии гостеприимства : учеб. пособие для

Учебное пособие состоит из 18 уроков и приложений. Материал каждого урока предусматри



Любавина, Наталья Леопольдовна Технология и организация туроператорской деятельности : учеб. по

Рассмотрены основы туроператорской деятельности, технология разработ-ки туристского пр



Мазина Елена Ивановна Организация продаж гостиничного продукта учебное пособие для слушателей



Потапова Ирина Ивановна Организация обслуживания гостей в гостиницах учебник для СПО / И.И. Потапова



Полева Марина Владимировна Управление персоналом в гостиничном сервисе учебник для СПО / М.В. Полева, А.Н. Третьякова



Сорокина Алла Викторовна Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах учебное пособие для среднего специального образования



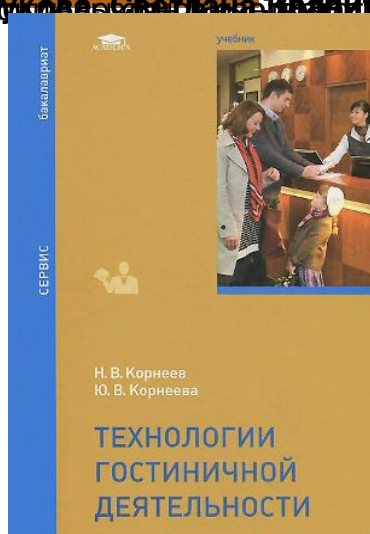
Ёхина Марина Анатольевна Бронирование гостиничных услуг учебное пособие для среднего профессионального образования



Ёхина Марина Анатольевна Организация обслуживания в гостиницах учебник для среднего профессионального образования



Безрукова, Светлана Владимировна Здания и инженерные системы гостиниц / С. В. Безрукова. М.: Астуд



Корнеев, Николай Владимирович Технологии гостиничной деятельности : учебник для бакалавров / Н. В. Ко